

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Чеченской Республики
_____ **И.Х.Байсултанов**
«__» _____ **2020 г.**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

ГБОУ «Общеобразовательная школа-интернат №1 им.Агаевой Маржан»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	На сайте образовательной организации разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1 квартал 2020 года	Ампукаев С.-М.Х. заместитель директора по ИКТ	На сайте образовательной организации размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Информация размещена по следующей ссылке https://shkola-ag.edu95.ru/index.php?component=frotpage&page=6	Январь 2020 года
Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики,	На сайте образовательной организации разместить сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых	1 квартал 2020 года	Ампукаев С.-М.Х. заместитель директора по ИКТ	На сайте образовательной организации размещены сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых	Январь 2020 года

предусмотренных соответствующей образовательной программой	адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Информация размещена по следующей ссылке https://shkola-ag.edu95.ru/index.php?component=frontpage&page=26	
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	На сайте образовательной организации разместить информацию об образовательных услугах в дистанционном режиме	2 квартал 2020 года	Ампукаев С.-М.Х. заместитель директора по ИКТ	На сайте образовательной организации размещена информация об образовательных услугах в дистанционном режиме. Информация размещена по следующей ссылке https://shkola-ag.edu95.ru/index.php?component=public_custom_pages&page_id=30003993	Апрель 2020 года
Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	На главной странице сайта образовательной организации разместить ссылку на анкетирование для выражения гражданами мнения о	2 квартал 2020 года	Ампукаев С.-М.Х. заместитель директора по ИКТ	На главной странице сайта образовательной организации размещена ссылка на анкетирование для выражения гражданами мнения о	Апрель 2020 года

нее)	качестве условий осуществления образовательной деятельности			качестве условий осуществления образовательной деятельности. Информация размещена по следующей ссылке https://shkola-ag.edu95.ru/index.php?component=public_social_rating	
------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить четкую навигационную систему внутри организации	1 квартал 2020 года	Кунтаев Н.Г. заместитель директора по АХЧ	В ОО обеспечена четкая навигационная информация	Январь 2020 год
---	--	---------------------	---	---	-----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2 квартал 2020 года	Кунтаев Н.Г. заместитель директора по АХЧ	Организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2020 год
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить по финансовой возможности наличие специальных кресел-колясок	3 квартал 2020 года	Кунтаев Н.Г. заместитель директора по АХЧ	Обеспечены сменными креслами-колясками	Июль 2020 год
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить санитарно-гигиенические помещения	3 квартал 2020 года	Кунтаев Н.Г. заместитель директора по АХЧ	Оснащено специальным оборудованием санитарно-гигиеническое помещение	Июль 2020 год
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2020 года	Кунтаев Н.Г. заместитель директора по АХЧ	Оснащены световыми и звуковыми маяками	Июнь 2020 год

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля надписи на главной вывеске с наименованием организации, медицинского кабинета, кабинета руководителя, навигационных указателей а также классных кабинетов.	2 квартал 2020 года	Кунтаев Н.Г. заместитель директора по АХЧ	Обеспечено дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля надписи на главной вывеске с наименованием организации, медицинского кабинета, кабинета руководителя, навигационных указателей а также классных кабинетов	Май 2020 год
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с ГБОУ «Специальная общеобразовательная школа-интернат для глухих и слабослышащих» о	3 квартал 2020 года	Джантамирова Л.А. директор	Заключен договор с общественной организацией «Всероссийское общество глухих»	Сентябрь 2020 год

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".